

フィデューシャリー・デューティ（FD）方針

1. 基本方針

当社は、自動車販売および整備業を軸に、損害保険代理店としてもお客様の安全・安心なカーライフをサポートしています。お客様本位の業務運営を徹底し、長期的な信頼関係を構築することを最優先とします。

2. お客様本位の業務運営の実現

当社は、以下の取り組みを通じて、お客様にとって最適な商品・サービスを提供し、お客様の利益を最優先に考えた業務運営を行います。

① 適切な商品・サービスの提案

- お客様のニーズやライフスタイルを十分にヒアリングし、最適な自動車・整備サービスおよび保険商品をご提案します。
- 複数の損害保険会社の商品を取り扱う代理店として、公平かつ適切な保険商品の比較・選択を支援します。

② 分かりやすい情報提供

- お客様に十分ご理解いただけるよう、商品やサービスの内容、契約条件、リスクなどを分かりやすく説明します。
- 特に保険契約に関しては、保障内容や補償範囲を丁寧にご案内し、不利益となる可能性のある事項も誠実にお伝えします。
- 高齢者、初心者のお客様には、ご理解いただけているかを確認しながら、十分な時間をかけて丁寧にご案内します。

③ 公正・誠実な対応

- お客様にとって最善の選択ができるよう、公正・誠実な対応を徹底します。
- 当社の利益や都合を優先することなく、お客様の立場に立った提案を行います。

④ 品質向上への取り組み

- 社員教育を継続的に実施し、法令遵守の徹底、および専門知識・提案力の向上を図ります。
- お客様の声を真摯に受け止め、業務改善に反映させます。

3. 実施状況の確認・見直し

当社は、本方針に基づく業務運営の実施状況を定期的に確認し、必要に応じて見直しを行います。また、取り組み状況をウェブサイト等で適宜公表し、お客様への透明性を確保するとともに、お客様本位の業務運営を推進し、より良いサービスの提供に努めてまいります。

<各種ご相談、お問合わせ窓口>

株式会社中根モータース

●本社	土岐市駄知町 325 番地の 1	TEL. 0572-59-2161
●ボルボ・カー 多治見	多治見市金岡町 3 丁目 84 番地の 1	TEL. 0572-25-1700
●オートレブ ジョイカル多治見店	多治見市光ヶ丘 5 丁目 85 番地	TEL. 0572-21-6100
●マツダオートザム土岐	土岐市泉町河合 341 番地の 1	TEL. 0572-55-1451

2024年度（令和6年度）のFD目標KPIと結果の進捗報告について

FD目標KPI

- 年間6回以上の役員および拠点代表者による保険募集検証会議の実施
- 検証会議資料の社内ポータルサイト共有と保険募集人資格取得者の100%閲覧

結果進捗報告

- 3月26日現在、10回の実施、閲覧率100%を達成しました。

検証会議実施日	内容	閲覧率(閲覧者/対象者)
2025年2月20日	不審メールの脅威動向と対応のポイント等	100%(30/30)
2025年1月16日	補償の重複に関する適正な意向確認の徹底等	100%(30/30)
2024年11月28日	不適正募集による不祥事件の未然防止等	100%(30/30)
2024年10月31日	独占禁止法に抵触する不祥事件の未然防止等	100%(30/30)
2024年10月3日	保険料の費消・流用の未然防止等	100%(30/30)
2024年8月22日	代理人等による契約等手続きの適切な実施等	100%(30/30)
2024年7月25日	保険金不正請求による不祥事件の未然防止等	100%(30/30)
2024年6月20日	代理店体制整備(PDCAサイクルの構築)等	100%(30/30)
2024年5月23日	確実な満期管理の徹底等	100%(30/30)
2024年4月4日	無登録・無届募集による不祥事件の未然防止等	100%(30/30)